

# CITTÀ DI VIBO VALENTIA

---



## CAPITOLATO DI GARA PER SERVIZI E FORNITURE MEDIANTE PROCEDURA APERTA

1. **Oggetto della fornitura:** "Fornitura di software per la gestione delle entrate comunali tributarie e da servizi compreso il caricamento dei dati esistenti, la formazione, l'assistenza e l'adeguamento costante alla normativa"; **nella sede di cui al punto 3.1 del bando di gara;**

2. **Dettaglio della fornitura:**

Il progetto dovrà essere strutturato tenendo conto di quanto di seguito descritto:

- A) Fornitura di software, per una gestione unica ed integrata dei tributi comunali in particolar modo per la gestione di: ICI, TARSU, BOLLETTAZIONE SERVIZIO IDRICO, TOSAP/COSAP, PUBBLICITA' E PUBBLICHE AFFISSIONI,
- B) SERVIZIO DI MIGRAZIONE ARCHIVI (CARTACEI ED INFORMATICI) ATTUALMENTE IN USO PER I SEGUENTI SERVIZI:
  - ICI
  - TARSU
  - ACQUEDOTTO FOGNATURA E DEPURAZIONE
  - COSAP/TOSAP
  - PUBBLICITA' E PUBBLICHE AFFISSIONI
- C) UN SERVIZIO DI ASSISTENZA PER L'ESPLETAMENTO DI TUTTE LE ATTIVITÀ CONNESSE ALLA GESTIONE DELL'IMPOSTA COMUNALE SUGLI IMMOBILI.
- D) UN SERVIZIO DI ASSISTENZA PER L'ESPLETAMENTO DI TUTTE LE ATTIVITÀ CONNESSE ALLA GESTIONE DELLA TASSA RIFIUTI SOLIDI URBANI.
- E) UN SERVIZIO DI ASSISTENZA PER L'ESPLETAMENTO DI TUTTE LE ATTIVITÀ CONNESSE ALLA GESTIONE DELLA BOLLETTAZIONE DEL SERVIZIO IDRICO.
- F) SERVIZIO DI MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO DEI SOFTWARE NECESSARI;
- G) SERVIZIO DI ADDESTRAMENTO PER I SOFTWARE AI DIPENDENTI COMUNALI;
- H) UN SISTEMA DI CATALOGAZIONE DEGLI IMMOBILI FINALIZZATO AL RECUPERO DELL'EVASIONE TRIBUTARIA.

Di seguito riepiloghiamo i programmi applicativi indispensabili oggetto del presente appalto.

**3) GESTIONE SISTEMA TRIBUTI - Software completi di licenza d'uso:**

**1. Ici**

Possibilità di integrazione con il sistema territoriale informatico (SIT) e con le altre procedure oggetto della fornitura.

**2. Tassa Rifiuti solidi urbani**

Possibilità di integrazione con il sistema territoriale informatico (SIT) e con le altre procedure oggetto della fornitura.

**3. Gestione acquedotto fognatura e depurazione**

Possibilità di integrazione con il sistema territoriale informatico (SIT) e con le altre procedure oggetto della fornitura.

**4. Tosap/COSAP**

Possibilità di integrazione con il sistema territoriale informatico (SIT) e con le altre procedure oggetto della fornitura.

**5. Pubblicità e pubbliche affissioni**

**4) Conversione Archivi**

La Conversione dovrà essere eseguita per gli archivi relativi alle vecchie procedure in atto utilizzate, presso l'Ente, i quali saranno forniti sia in formato digitale e/o cartaceo.

**5) Piano di avviamento, formazione e consulenza organizzativa per il personale**

Indicazione delle modalità di fornitura della formazione e della consulenza organizzativa.

**6) Manutenzione software applicativo**

L'Impresa dovrà garantire l'Amministrazione contro i vizi e i difetti che, in qualsiasi grado, diminuiscano l'uso e l'efficienza del software fornito.

La garanzia per la durata contrattuale, dovrà assicurare almeno le seguenti fattispecie:

- gli interventi correttivi rivolti alla eliminazione di errori e malfunzionamenti segnalati o rilevati dal fornitore del software;
- gli aggiornamenti normativi, determinati da nuove disposizioni legislative;
- le migliorie e tutte le modifiche che i software subiranno per tutta la durata contrattuale;
- l'assistenza telefonica illimitata;
- interventi in assistenza remota gratuita per la risoluzione dei problemi.

**7) BANCHE DATI (ARCHIVI):** Al termine dell'appalto tutte le banche dati nonché le distinte delle operazioni effettuate nel corso del triennio, andranno restituite all'Ente in formato digitale leggibile con i software in dotazione all'Ente.

Vibo Valentia, lì 29/07/2011

Per il Dirigente  
IL SEGRETARIO GENERALE  
f.to Dr. Nicola Falcone